

Marktübersicht: Die wichtigsten Anbieter für die Online-Terminbuchung in Arztpraxen

Anbieter	Clickdoc.de	Doctena.de	Doctolib.de
Praxis- bzw. Arztprofil erstellbar	ja	ja	ja
Patientenbewertungen möglich	nein	ja	nein
Smartphone-App zur Termin-Verwaltung verfügbar	ja, für Patienten (Android & iOS)	ja, für Patienten (Android & iOS)	ja, für Ärzte und Patienten (Android & iOS)
In eigener Homepage integrierbar	ja	ja	nein, nur Button-Einbindung zur Weiterleitung zu Praxis- bzw. Arztprofil auf Doctolib.de
Automatische Terminerinnerung	ja, auch an jeweiligen Corona-Impfrhythmus anpassbar	ja	ja, auch an jeweiligen Corona-Impfrhythmus anpassbar
Corona-Schutzimpfung im Menü als Behandlungsgrund einstellbar	ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar	ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar	ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar
Patienteninformationen lassen sich vorab schicken/hochladen	ja	ja	ja
Kriterienabfrage bei Patienten für Terminvereinbarung möglich	nein, allerdings Hinweise	ja	ja, z. B. Fragen zum Alter und Vorerkrankungen
Verknüpfung mit Praxissoftware	ja, Synchronisation mit PVS-Systemen von CGM (Albis, M1 Pro, Data Vital, Medistar, Turbomed) möglich	ja, Synchronisation möglich mit PVS-Systemen von Computer Konkret, Fidus, Frey und Ifa-Systems	ja, Schnittstellen mit gängigen PVS-Systemen vorhanden (z. B. Fidus, Ifa-Systems und Indamed Medical Office)
Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist	Monats- oder Jahresvertrag möglich, entsprechend monatlich beziehungsweise jährlich kündbar	keine Mindestvertragslaufzeit; die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate	keine Mindestvertragslaufzeit; monatlich kündbar
Monatliche Kosten pro Behandler/ Gesundheitsfachkraft	abhängig von bisher genutzter CGM-Software, zwischen 49 und 98 € zzgl. MwSt.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Starter-Tarif: 69,99 € inkl. MwSt. ■ Professional-Tarif: 99,99 € inkl. MwSt. ■ Expert-Tarif: 119,99 € inkl. MwSt. 	129 € inkl. MwSt. (Zusaddition Online-Video-sprechstunde bis 31.06.2021 kostenlos enthalten)
sonstige Gebühren	nein	<ul style="list-style-type: none"> ■ einmalig 249,90 € inkl. MwSt. für Systemeinstellung, Profilerstellung und ein Online-Training ■ einmalig 199 € inkl. MwSt. für PVS-Synchronisation ■ bei Bedarf nach regelmäßiger PVS-Synchronisation, personalisiertem Praxisprofil und Videosprechstunden mit Online-Zahlung weitere monatliche Zusatzkosten 	nein

Dr-flex.de	Jameda.de	Samedi.de	Termed.de
ja	ja	ja	ja
nein	ja	nein	nein
nein, allerdings Web-Applikation für mobile Endgeräte	ja, für Ärzte mit Premium-Paket (Android & iOS)	nein, allerdings responsive Webseite für mobile Endgeräte	ja, für Patienten (Android & iOS)
ja	jein, nur Einbindung von Terminkalender zur Weiterleitung zu Praxis- bzw. Arztprofil auf Jameda.de	ja	ja
ja	ja	ja, auch an jeweiligen Corona-Impfrhythmus anpassbar	ja, auch an jeweiligen Corona-Impfrhythmus anpassbar
ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar	ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar	ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar	ja, vom Kunden im passenden Zeitintervall selbst konfigurierbar
ja	ja	ja	ja
ja, Fragen im Buchungsprozess individuell einstellbar	nein, der Patient erhält allerdings einen Hinweis zur Priorisierung	ja, Fragen im Buchungsprozess individuell einstellbar	ja
ja, u. a. mit Medistar, Turbomed, Albis, CGM-Praxistimer, Quincy, Medical Office, x-isynet, x-concept, x-comfort, InSuite und Duria	ja, mit x.time von Medatixx und Samedi	ja, Schnittstellen zu gängigen PVS-System (z.B. Medistar, TurboMed, x.comfort, x.concept, x.isynet)	ja, Synchronisation mit Indamed Medical Office, abasoft EVA, NewMediaCompany Smarty, MedOrganizer, terminiko möglich
keine Mindestvertragslaufzeit; monatlich kündbar	Es gibt Jahres- und Monatspakete; Kündigung ist immer spätestens 30 Tage vor Laufzeitende möglich	keine Mindestvertragslaufzeit; die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate	Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate; monatlich kündbar
<ul style="list-style-type: none"> ■ Starter-Tarif (Grundgebühr für gesamte Praxis, unabhängig von Behandlerzahl): 29 € zzgl. MwSt. + 3,99 € pro Terminbuchung ■ Flatrate-Tarif (unbegrenzte Terminbuchungen, gestaffelt nach Behandlerzahl): 99 € zzgl. MwSt. bei einem Arzt, 139 € zzgl. MwSt. bei zwei Ärzten, 169 € zzgl. MwSt. bei drei Ärzten (+25 € jeder weitere) 	Verschiedene Premium-Pakete: <ul style="list-style-type: none"> ■ Gold-pro-Jahrespaket: 99 € zzgl. MwSt. ■ Platin-Jahrespaket: 139 € zzgl. MwSt. ■ Gold-pro-Monatspaket: 119 € zzgl. MwSt. ■ Platin-Monatspaket: 169 € zzgl. MwSt. 	45 € zzgl. MwSt. (Basic Plus) 80 € zzgl. MwSt. (Comfort) 200 € zzgl. MwSt. (Premium)	49,90 € zzgl. MwSt. (drei Behandler inkl.)
nein	nein	abhängig vom Einrichtungs- und Synchronisationsaufwand	abhängig vom Einrichtungs- und Synchronisationsaufwand